

Általános rendelkezések

Üzemeltetőre vonatkozó rendelkezések

Fotókat, videókat feltöltő Felhasználókra vonatkozó rendelkezések

Látogatókra vonatkozó rendelkezések

Webáruházunk általános szerződési és felhasználási feltételei

Általános rendelkezések

A 3dfotovideo.hu fotó- és videótár szolgáltatás a 2001. évi CVIII. törvény 2. § 1c) pontjában meghatározott tárhelyszolgáltatás, melyben a Duotone Kft. (2024 Kisoroszi, Rigó u. 1636. Hrsz., továbbiakban: "Duotone Kft." vagy "Üzemeltető") feladata kizárólag a regisztrált felhasználók (továbbiakban: "Felhasználó") által feltöltött fotó és videó tartalmak tárolására és a nyilvánosság (továbbiakban: "Látogató") felé való közvetítésére terjed ki.

A Felhasználó és Látogató tudomásul veszi, hogy a 3dfotovideo.hu két egymás mellé fényképezett képből készült sztereoszkopikus 3D-s digitális kép- és videófájlok feltöltésére, megosztására, illetve tartalmának böngészésére, megtekintésére szolgál. A Felhasználó és Látogató köteles a szolgáltatást rendeltetésszerűen használni.

Üzemeltetőre vonatkozó rendelkezések

Anonim látogatóazonosító

Az anonim látogatóazonosító (cookie, süti) egy olyan egyedi x azonosítóra, illetve profilinformációk tárolására alkalmas x jelsorozat, melyet a szolgáltatók a látogatók számítógépére helyeznek el. Fontos tudni, hogy az ilyen jelsorozat x tekintettel arra, hogy a felhasználása során a teljes IP cím tárolása nem történik meg x önmagában semmilyen módon nem képes az ügyfelet, azaz a látogatót azonosítani, csak a látogató gépének felismerésére alkalmas. Név, e-mail cím vagy bármilyen más személyes információ megadása nem szükséges, hiszen az ilyen megoldások alkalmazásakor a látogatótól a szolgáltató nem is kér adatot, az adatcsere voltaképpen gépek között történik meg.

A hálózat világában a személyhez kötődő információkat, a testreszabott kiszolgálást csak akkor lehet biztosítani, ha a szolgáltatók egyedileg azonosítani tudják ügyfeleik szokásait, igényeit. A Duotone Kft. az ilyen, a fent említett, személyes adatot már nem tartalmazó anonim azonosítókat - a többi szolgáltatóhoz hasonlóan - abból a célból kezeli, hogy többet tudhasson meg az ügyfelek információhasználati szokásairól, és így javíthassa szolgáltatásai színvonalát, valamint ügyfeleinek a honlap látogatása során testreszabott oldalakat, marketing (reklám) anyagokat jelentessen meg. Az anonim azonosítók személyes adatbázissal nem kerülnek összekapcsolásra, azonban az Duotone Kft., valamint szerződés alapján harmadik fél portfóliójába tartozó honlapokon történő látogatás során keletkező, személyes adatot nem tartalmazó anonim azonosítók összekapcsolásra kerülnek a szolgáltatás színvonalának javítása érdekében.

Amennyiben nem szeretné, hogy ilyen azonosító jel kerüljön az Ön számítógépére, módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését az Ön gépére (böngészőtől függően általában az eszközök menüben a beállítások/internetbeállítások pontban). Ebben az esetben a legtöbb szolgáltatásunkat ugyanúgy igénybe veheti, de bizonyos esetekben (például a testreszabott megoldásokat kínáló oldalainkon) nem tudjuk a legteljesebb mértékben kiszolgálni Önt.

A Duotone Kft. a 3dfotovideo.hu oldalon mindenben arra törekszik, hogy gyermekek számára nem ajánlott tartalmak ne jelenhessenek meg. Előfordulhat azonban, hogy ilyen fotók, videók a felismerésükig, rövidebb ideig elérhetők az oldalon, ezért kérjük a felhasználókat, hogy óvják a gyermekeket az ilyen tartalmú fotók, videók megtekintésétől.

Az Üzemeltetőnek jogában áll a feltöltött videók szerkesztett adatait (név, címkék, leírás) indokolás

nélkül módosítani és törölni.

Az Üzemeltetőnek jogában áll a jogsértő fotót, videót törölni, a feltöltő Felhasználó 3dfotovideo.hu-hoz való hozzáférését megszüntetni.

A 3dfotovideo.hu Üzemeltetője fenntartja magának a jogot, hogy a 3dfotovideo.hu-t nem rendeltetésszerűen használó Felhasználó hozzáférését, valamint véleményt megfogalmazó Látogató írását törölje.

Az üzemeltetőnek jogában áll a feltöltött fotókat, videókat a 3dfotovideo.hu oldalról indokolás nélkül eltávolítani.

Fotókat, videókat feltöltő Felhasználókra vonatkozó rendelkezések

Felhasználók kötelesek tartózkodni más Felhasználó felhasználónevével való visszaéléstől, a feltöltött képek és videók nézettségének és értékelésének manipulálásától. A Felhasználók kötelesek továbbá tartózkodni a kizárólag reklámozás célját szolgáló képek és videók feltöltésétől és reklám jellegű hozzászólásoktól.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a 3dfotovideo.hu-n megadott, nem személyes adatai (saját honlap címe, saját blog címe stb.) publikusak, azokat a 3dfotovideo.hu bármely látogatója megtekintheti.

A Felhasználó hozzájárul, hogy az általa feltöltött fotók és videók megjelenjenek a 3dfotovideo.hu oldalain.

A Felhasználó kijelenti, hogy csak az olyan, általa szerzett, készített és szerkesztett fotókat és videókat tesz hozzáférhetővé, melyek nyilvánosságához közvetítéséhez az érintett személyek hozzájárultak, azok személyiségi jogait nem sértik és amelyek a hatályos jogszabályi előírásokat betartva publikálhatóak.

A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az általa feltöltött fotó és videó vonatkozásában a Duotone Kft. a fotó és videó többszörözésére és nyilvánosságához való közvetítésére felhasználási jogot szerezzen.

A Felhasználó elismeri, hogy a Duotone Kft. tulajdona minden olyan jog, amely a Duotone Kft. illetve a 3dfotovideo.hu fogalmakhoz és emblémákhoz, valamint az azokhoz fonetikai vagy vizuális szempontból hasonló emblémákhoz, fogalmakhoz kötődnek. A Felhasználó a fenti védjegyeket, illetve azokhoz hasonló védjegyeket, mint sajátja nem használhatja, sem pedig nem említheti azokat negatív összefüggésben.

A Felhasználó ezúton kijelenti és szavatolja, hogy amennyiben a 3dfotovideo.hu használata során a honlapra bármilyen jellegű szerzői jogvédelem alatt álló művet hozzáférhetővé tesz, ezen művek tekintetében a felhasználási jogokkal rendelkezik. A szerzői művek felhasználásának jogosságáért, a szerzők, illetve egyéb jogosultak felé a szerzői vagy egyéb jogcímen felmerülő díjak mindenkor megfizetéséért kizárólag a Felhasználót terheli felelősség.

A Felhasználó a 3dfotovideo.hu-t csak saját felelősségére használhatja. Duotone Kft. kizárja a felelősségét minden, a feltöltött fotó és videó tartalma miatt bekövetkezett kárért.

Duotone Kft. kizárja a felelősségét minden, a regisztrációs adatok elvesztése miatt bekövetkezett kárért. Duotone Kft. kéri a Felhasználókat, hogy a biztonságos felhasználás érdekében regisztrációs adataikat ne adják ki másoknak.

A 3dfotovideo.hu-t üzemeltető Duotone Kft. nem tehető felelőssé azért, amennyiben harmadik fél jogosulatlanul használja fel a Felhasználó 3dfotovideo.hu-ra feltöltött fotóit és videóit.

A Felhasználó által feltöltött fotó- és videófájlok

- kizárólag két egymás mellé fényképezett képből készült sztereoszkopikus 3D-s képekből, illetve videókból állhat,
- korhatár-korlátozás nélkül megtekinthetők.

A Felhasználó által feltöltött fotó- és videótartalom és az ahhoz kapcsolódóan feltöltött adat

- nem sértheti más szerzői jogait,
- nem szíthat faji, nemzetiségi, vallási, nemi vagy politikai ellentéteket, illetve nem válthat ki súlyos

vagy széleskörű ellenállást,

- nem bátoríthat egészségre ártalmas anyagok használatára,
- nem tartalmazhat bűncselekményre felbujtást, erőszakos, agresszív jelenetet, trágár, káromkodó, megbotránkoztató dialógust,
- nem tartalmazhat jogosulatlan vagy tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló törvény által tiltott módon megszerzett adatokat, vagy üzleti titkokat,
- nem tartalmazhat erotikus, pornográf elemeket,
- illetve nem ütközhet egyéb jogszabály rendelkezéseibe.

A Duotone Kft. kéri a Felhasználókat, hogy amennyiben a felsorolt rendelkezésekbe ütköző, jogsértő fotó- és videótartalmakat találnak a 3dfotovideo.hu-n, azt e-mailben az üzemeltetőnek haladéktalanul jelezzék.

Amennyiben a Felhasználó a fentiekben felsorolt tiltott tartalmú képet vagy videót tölt fel, akkor Duotone Kft. a fotókat illetve videókat eltávolítja, és jogosult a Felhasználó 3dfotovideo.hu-hoz való hozzáférését megszüntetni és az egyébként a feltételeknek megfelelő fotóit, videóit is törölni. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a 3dfotovideo.hu-t üzemeltető Duotone Kft. nem köteles ismerni a 3dfotovideo.hu mindenkori, aktuális tartalmát, de amennyiben bárki által tudomást szerez egy, a felhasználási feltételeket vagy törvényt sértő tartalomról, a 2001. évi CVIII. törvény 10. § és 13. § rendelkezéseinek megfelelően az üzemeltető eltávolítja azt. Bármely látogató e-mailben tájékoztathatja az üzemeltetőt a jogsértő tartalomról. Az üzemeltetőnek jogában áll a jogsértő fotót, videót törölni, a feltöltő Felhasználó 3dfotovideo.hu-hoz való hozzáférését megszüntetni.

A fotó, illetve videó feltöltéssel a Felhasználó elfogadja az alábbi nyilatkozatot:

“Alulírott, a fotók, videók feltöltője, ezúton kijelentem és garantálom, hogy az általam feltöltött fotó, videó felhasználási jogaival rendelkezem x a fotó, videó előállítójának minősülök, illetve a fotó, videó előállítójától a szükséges engedélyeket megszereztem x és sem nekem, sem az előállítónak vagy esetleges egyéb szerzői vagy szomszédos jogi jogosultnak a fotóval, videóval kapcsolatban díjigénye nincsen. Ezúton engedélyezem, hogy a Duotone Kft. az általam feltöltött fotót, videót a 3dfotovideo.hu-n megjelenítse, az ehhez szükséges, többszörözés, nyilvánossághoz közvetítés, nyilvános előadás, terjesztés és átdolgozás jogát Duotone Kft. részére engedélyezem. Emellett kijelentem és garantálom, hogy a fotón, videón szereplő vagy egyéb harmadik személyek képmásának és hangfelvételének megjelenítése a Ptk. 80. §-ra vonatkozó személyiségi vagy egyéb jogait nem sérti, a szükséges hozzájárulásokat megszereztem. Ha harmadik személy a Duotone Kft. ellen az általam feltöltött fotó, videó miatt, jogsértésre való hivatkozással fellép, úgy Duotone Kft. az ezzel kapcsolatos eljárások és az igényérvényesítés valamint a kapcsolódó költségek és díjigény alól teljes mértékben mentesítem, azokat közvetlenül megfizetem és helytálló. Hozzájárulok, hogy az általam feltöltött fotó, videó oldalán és a fotó, videó felületén a lejátszás előtt/közben/után az Duotone Kft. bármilyen hirdetési megoldásokat értékesítsen és megjelenítsen. Tudomásul veszem, hogy ezen hirdetésekkel kapcsolatban semmilyen díjigényt nem támaszthatok az Duotone Kft.-vel szemben.”

Látogatókra vonatkozó rendelkezések

A Látogató által nézegethető fotó- és videófájlok

- kizárólag két egymás mellé fényképezett képből készült sztereoszkopikus 3D-s képekből, illetve videókból állnak, melyek megtekintéséhez megfelelő 3D-s nézőke szükséges, (megvásárolható a 3dfotovideo.hu-n),
- korhatár-korlátozás nélkül megtekinthetők.

A Látogató által a “Vélemények” rovatban a megtekintett fotó és videó tartalomhoz kapcsolódó írása, megjegyzése

- semmilyen módon nem sértheti a fotót, videót feltöltő Felhasználó valamint az Üzemeltető személyi jogait, emberi méltóságát,

- nem szíthat faji, nemzetiségi, vallási, nemi vagy politikai ellentéteket, illetve nem válthat ki súlyos vagy széleskörű ellenállást,
- nem tartalmazhat bűncselekményre felbujtást, erőszakos, agresszív, trágár, káromkodó, erotikus, pornográf, megbotránkoztató szavakat, sorokat,
- nem bátoríthat egészségre ártalmas anyagok használatára,
- nem tartalmazhat jogosulatlan vagy tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló törvény által tiltott módon megszerzett adatokat, vagy üzleti titkokat,
- illetve nem ütközhet egyéb jogszabály rendelkezéseibe.

A Látogató tudomásul veszi, hogy a fent felsoroltak be nem tartása esetén Üzemeltetőnek jogában áll a véleményét törölni.

A Látogató tudomásul veszi, hogy a 3dfotovideo.hu-t üzemeltető Duotone Kft. nem köteles ismerni a 3dfotovideo.hu mindenkori, aktuális tartalmát, de amennyiben bárki által tudomást szerez egy, a felhasználási feltételeket vagy törvényt sértő tartalomról, a 2001. évi CVIII. törvény 10. § és 13. § rendelkezéseinek megfelelően az üzemeltető eltávolítja azt. Bármely látogató e-mailben tájékoztathatja az üzemeltetőt a jogsértő tartalomról, amelyet Üzemeltetőnek jogában áll törölni, a feltöltő Felhasználó 3dfotovideo.hu-hoz való hozzáférését megszüntetni.

A Látogató tudomásul veszi, hogy a felismerésükig, rövidebb ideig előfordulhat olyan tartalmú fotók, videók elérhetősége az oldalon amelyek nem valók gyermekek számára, ezért kérjük a Látogatót, hogy óvja gyermekét az ilyen tartalmak megtekintésétől. A Duotone Kft. a 3dfotovideo.hu oldalon mindenben arra törekszik, hogy gyermekek számára nem ajánlott tartalmak ne jelenhessenek meg.

Webáruházunk általános szerződési és felhasználási feltételei

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

1. Üzemeltetői adatok
2. A megvásárolható termékek, szolgáltatások köre
3. A kínált termékek kategóriái
4. Rendelési információk
5. A megrendelések feldolgozása
6. A rendelés menete, tennivalók módosítás, lemondás, hibás teljesítés esetén
7. Fizetési módok
8. Házhoz szállítási információk
9. A postai kézbesítés díjszabása
10. Csomagolási költség
11. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
12. Jótállás a 3D-s előtétlencsékre
13. Az elállás joga
14. Az elállási jog gyakorlásának menete
15. Adatkezelés
16. Egyéb rendelkezések

1. Üzemeltetői adatok

Cégnév: Duotone Kft.

Székhely: 2024 Kisorszi, Rigó u. 1636. Hrsz.

Adószám: 13315366-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-099756

Kibocsátó cégbíróság: Fővárosi Bíróság Cégbírósága

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus elérhetőség: duotone@duotone.hu, Írjon nekünk menüpont

Telefonos elérhetőség: 06-26-592-005, 06-20-235-5328

A kapcsolattartó személy neve: Bozókiné Antal Rita

2. A megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A weboldalon egymás mellé fényképezett (side by side) 3D-s képek megtekintésére szolgáló nézőkéket, a weboldal nyilvános tartalmához hozzáférést biztosító regisztrációs kódot, 3D-s fényképezéshez használható előtétlencsákat, valamint 3D-s képeket, videókat tartalmazó DVD-eket, ajándéktárgyakat árulunk.

A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetőek meg. A kiszállítást a Magyar Posta biztosítja, illetve van lehetőség személyes átvételre is a cég telephelyén, előre egyeztetett időpontban.

3. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

- egymás mellé fényképezett (side by side) 3D-s képek megtekintésére szolgáló nézőkék,
- a weboldal nyilvános tartalmához hozzáférést biztosító regisztrációs kód,
- 3D-s fényképezéshez használható előtétlencsék,
- 3D-s képeket, videókat tartalmazó DVD-k, ajándéktárgyak.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt 25%-os áfát, azonban nem tartalmazzák a csomagolás és házhoz szállítás díját.

4. Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.

5. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8-16 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk több termék, különböző termékek vagy előtétlencse megrendeléskor e-mailben visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelést. Általános teljesítési határidő utánvételes vásárlás esetén a visszaigazolástól számított 5 munkanapon belül, átutalásos fizetés esetén az átutalás beérkezése utáni 5 munkanapon belül.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. Ilyen esetben a termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén a nem teljesített eladásra jutó összeget visszautaljuk a küldő részére.

6. A rendelés menete, tennivalók módosítás, lemondás, hibás teljesítés esetén

1. A Termékek oldalon írja be a megrendelni kívánt mennyiséget az egyes termékekhez, majd kattintson a Megrendelem gombra!

2. A Rendelés ellenőrzése oldalra jut, ahol áttekintheti megrendelését. Amennyiben módosítani szeretne rajta, nyomja meg a Vissza gombot! Ha nem akarja módosítani, kattintson a Megrendelem

gombra!

3. A Megrendelő adatai oldalon töltsse ki a megadott mezőket (név, e-mailcím, cím, telefon), majd klikkeljen a Megrendelem gombra!

4. Ekkor a rendszer elküldi a megrendelését Önnek és a Duotone Kft.-nek. Az e-mail megérkezését követően küldje vissza azt a Duotone Kft.-nek megrendelése visszaigazolásaként. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, megrendelését töröljük.

5. A visszaigazolt megrendelésre küldött válaszuk tartalmazni fogja a több darab vagy különböző termékek vásárlásakor felszámított csomagolási és postaköltséget. 1 db 3D-s nézőke megrendelésekor az ár tartalmazza a postaköltséget átutalásos, illetve utánvételes fizetés esetén egyaránt, ezért ilyen esetben a Duotone Kft. nem küld postaköltséget részletező e-mailt.

6. A megrendelő e-mailben visszaigazolja, hogy elfogadja a termék(ek) árát, valamint a csomagolási és postaköltséget tartalmazó végösszeget. Ha a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, megrendelését töröljük.

Fontos, hogy ügyeljen az adatok pontosságára, minden szükséges adat megadására (pl.: irányítószám), hiszen a megadott adatok alapján számlázzuk, illetve postázzuk a termékeket. A visszaigazoló e-mailek célja nem csak a megrendelés elfogadása, hanem a megadott adatok ellenőrzése is. Ha hiányos vagy rossz adatokat adott meg, a visszaigazoló e-mailben lehetősége van ezeket kijavítani, kiegészíteni.

Ellenőrizze a postafiókjához tartozó tárhelyének telítettségét, nehogy emiatt ne kapja meg e-mailünket!

A már elküldött megrendelés módosítására vagy lemondására a postázás megtörténte előtt van lehetőség a weboldalon található elektronikus elérhetőségeken. A postázás tényéről e-mailben tájékoztatjuk.

Hibásan teljesített megrendelésnél a visszaszállítás költsége a forgalmazót terheli.

7. Fizetési módok

A megrendelt termékek árát, csomagolási és postaköltségét átutalással vagy utánvétellel lehet kifizetni. Kivételt képez ez alól a 3D-s előtétlencsék megrendelése, mert azokat kizárólag előreutalással lehet kifizetni. A fizetendő végösszeget (amely minden költséget tartalmaz) az általunk küldött visszaigazoló e-mail tartalmazza.

Átutalásos fizetés esetén a megrendelt terméket a végösszeg számlánkra történő megérkezése után postázzuk. A mennyiben a második visszaigazolástól (1 nézőke esetén az első visszaigazolástól) számított 10 munkanapon belül nem érkezik meg számlánkra a pénz, megrendelését töröljük.

Átutalását a K&H Bank 10200902-32772728 számú számlájára küldje, a közleménybe kérjük, írja be a megrendelés számát!

A számlát és az előtétlencsékhez tartozó garancialevelet a csomag tartalmazza. Amennyiben küldeményét nem levélszekrény útján kézbesítik, kérjük, a csomagot a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot! Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

8. Házhoz szállítási információk

A megrendeléseket a Magyar Postán keresztül teljesítjük. A levélpostai küldemények és csomagok kézbesítése munkanapokon történik, a Magyar Posta munkarendje szerint. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. Ha kézbesítéskor senki nem tartózkodik a megadott címen, a postás értesítőt hagy. A postán 10 napig vehető át a küldemény, aztán visszaküldik a feladónak.

9. A postai kézbesítés díjszabása

A házhoz szállítás díját súly és érték alapján, a Magyar Posta díjszabása szerint állapítjuk meg. A postai kézbesítés pontos összegét megírjuk a megrendelés visszaigazolásakor küldött e-mailben.

Átutalásos fizetés esetén		
	nem ajánlott, nem elsőbbégi	ajánlott, nem elsőbbégi
1 db kód	90.00 Ft	
1 db nézőke	120.00 Ft	
100 g-ig	160.00 Ft	
250 g-ig		430.00 Ft
500 g-ig		590.00 Ft
750 g-ig		820.00 Ft
2000 g-ig		970.00 Ft
csomag		1,050.00 Ft

Utánvételes fizetés esetén					
A postaköltség az alábbi tényezőkből áll, nem elsőbbségi küldemény esetén:					
levél/csomag díja		ajánlott	postautalvány díja	utalványdíj	
30 g-ig	90.00 Ft	225.00 Ft	285.00 Ft	5000 Ft-ig	330.00 Ft
50 g-ig	120.00 Ft			10000 Ft-ig	445.00 Ft
100 g-ig	160.00 Ft			20000 Ft-ig	730.00 Ft
250 g-ig	195.00 Ft			30000 Ft-ig	860.00 Ft
500 g-ig	355.00 Ft			40000 Ft-ig	1,015.00 Ft
750 g-ig	585.00 Ft			50000 Ft-ig	1,175.00 Ft
2000 g-ig	735.00 Ft			100000 Ft-ig	1,540.00 Ft
csomag	1,050.00 Ft			200000 Ft-ig	3,130.00 Ft
				minden további megkezdett 100000 Ft	+ 845 Ft

10. Csomagolási költség

100 g-os súlyhatár fölött egységesen bruttó 150 Ft csomagolási költséget számolunk fel.

11. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a postásnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén az újraküldést kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani!

12. Jótállás a 3D-s előtétlencsékre

Termék meghibásodása esetén a készülékhez mellékelt garancialevélen megjelölt címen és telefonszámon vagy elérhetőségeink valamelyikén kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről. A Loreo Asia Ltd. a megvásárlás napjától számítva 12 hónap jótállást vállal arra, hogy az adott Loreo termék mentes az anyag- és összeszerelési hibáktól.

Meghibásodás esetén kérjük, küldje vissza a terméket minden tartozékával együtt az alábbi címre a vásárlást igazoló számlával, garancialevéllel és a hiba leírásával együtt: Duotone Kft. 2024 Kisoroszi, Rigó u. 1636. Hrsz. A biztonságos szállítás költségét a vevő viseli. Portósan küldött csomagokat nem veszünk át, azt minden esetben visszaküldjük a feladónak!

A jótállási jegynek tartalmaznia kell a vevő nevét, a forgalmazó nevét és címét, a megvásárolt termék típusnevét és sorozatszámát (ha van) és a megvásárlás dátumát.

A hibásan gyártott terméket döntésétől függően a Loreo Asia Ltd. megjavítja vagy ingyenesen kicseréli. A jótállási szolgáltatást a Loreo Asia Ltd. központjában lehet igénybe venni (cím: Loreo

Asia Ltd. Rm. 7, 7/fl., New City Centre, 2, Lei Yue Mun Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong).

A gyártó kizárja a jótállási kijavítást, ha a kárt vagy meghibásodást az alábbiak valamelyike okozza:

- nem rendeltetésszerű vagy túlzott használat,
- helytelen tárolás, leejtés, jelentős mértékű ütődés,
- szállítási sérülés,
- korrózió, kosz, víz, homok,
- nem a Loreo által végzett javítás, a Loreo jóváhagyása nélkül eszközölt változtatások, tisztítás,
- a terméknek a Loreo által jóvá nem hagyott berendezésre való csatlakoztatása,
- a termék nem megfelelő csomagolása a Duotone Kft.-hez történő szállítás során,
- baleset, szerencsétlenség vagy bármely egyéb, a Loreon kívül eső ok, ideértve - de nem kizárólag - a villámlást, a vizet, a tüzet, a zavargásokat.

A jótállásra vonatkozó rendelet 2011. júniusi állapotát itt olvashatja:

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet
az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

A Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.) 248. §-ában foglaltakra figyelemmel a Kormány a következő rendeletet alkotja:

1. § (1) A Magyar Köztársaság területén fogyasztói szerződés [Ptk. 685. § e) pontja] keretében értékesített, a rendelet mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: fogyasztási cikk) e rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség terjed ki.

(2) Semmis az a megállapodás, amely az e rendeletben foglaltaktól a fogyasztó hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

(3) A jótállási kötelezettség teljesítése azt terheli, akit a fogyasztói szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez (a továbbiakban: forgalmazó). A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül (a továbbiakban: fogyasztó).

(4) Ha a gyártó a fogyasztási cikkekre az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a forgalmazót megillető jogok a fogyasztói szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

2. § (1) A jótállás időtartama egy év.

(2) A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

3. § (1) A forgalmazó köteles a fogyasztónak a fogyasztási cikkel együtt - külön kérés nélkül - jótállási jegyet átadni.

(2) A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.

(3) A jótállási jegyen fel kell tüntetni:

a) a forgalmazó nevét és címét,

b) a fogyasztási cikk megnevezését, típusát, gyártási számát, továbbá - ahol alkalmazható - azonosításra alkalmas részeinek meghatározását,

c) a gyártó és - külföldről származó termék esetén - az importáló nevét, címét,

d) a fogyasztót a jótállás alapján megillető jogokat, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit,

e) a vásárlás vagy az üzembe helyezés időpontját.

(4) A jótállási jegynek utalnia kell arra, hogy a jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti.

4. § (1) A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető.

(2) A jótállási jegy szabálytalan kiállítás vagy a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét.

5. § (1) A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a forgalmazó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

(2) A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

(3) A jótállás keretébe tartozó javítás esetén a forgalmazó, illetve a javítószolgálat a jótállási jegyen köteles feltüntetni:

a) a javítási igény bejelentésének és a javításra átvétel időpontját, gépjármű esetében továbbá a kilométeróra állását,

b) a hiba okát és a javítás módját,

c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, gépjármű esetében továbbá a kilométeróra állását,

d) a jótállás - a kijavítás időtartamával meghosszabbított - új határidejét.

6. § (1) A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

(2) Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

7. § Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három

munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 306. §-a (1) bekezdésének a) pontja

értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a

rendeltetésszerű használatot akadályozza.

8. § (1) Ez a rendelet a kihirdetését követő 60. napon lép hatályba; rendelkezéseit a hatálybalépését követően kötött fogyasztói szerződésekre kell alkalmazni.

(2)

Melléklet a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelethez

1. Hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény;
2. mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasalógép;
3. villamos és/vagy gázenergiával működtetett sütő-, főzőberendezések és ezek kombinációja 10 000 Ft bruttó vételár felett;
4. vízmelegítők, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezések 10 000 Ft bruttó vételár felett;
5. porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztítógép, padlósúroló- és fényszerkezetek;
6. varrógép, kötőgép;
7. motoros kerti gépek, motoros kézi szerszámok, motoros szivattyúk 10 000 Ft bruttó vételár felett;
8. az egy éves, illetve az egy évnél hosszabb kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek 10 000 Ft bruttó vételár felett;
9. személygépkocsi, motorkerékpár, kerékpár, babakocsi;
10. lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi;
11. biztonsági riasztó- és jelzőberendezések 10 000 Ft bruttó vételár felett;
12. elektronikus hírközlő végberendezések (telefonok, mobiltelefonok, telefax-készülékek, több funkciós készülékek stb.) 10 000 Ft bruttó vételár felett;
13. üzenetrögzítők, kihangosító készülékek 10 000 Ft bruttó vételár felett;
14. műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televíziók, projektorok, videomagnók 10 000 Ft bruttó vételár felett;
15. rádiók, autórádiók, rádiós ébresztőórák, rádió adó-vevő készülékek, amatőr rádióadók és rádióvevők, műholdas helymeghatározók 10 000 Ft bruttó vételár felett;
16. lemezjátszók, szalagos és kazettás magnók, CD-felvevők és -lejátszók, DVD-felvevők és -lejátszók, egyéni hangrendszerek és ezek tartozékai (keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal), mikrofonok és fülhallgatók 10 000 Ft bruttó vételár felett;
17. fényképezőgépek, film- és hangfelvevő kamerák, videokamerák és camcorderek, film- és írásvetítők, filmnagyítók, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülékek, fotónyomatatók, film- és diaszkennerek 10 000 Ft bruttó vételár felett;
18. MP3 lejátszók, Pendrive készülékek, illetve az ezekhez, valamint a digitális fényképezőgépekhez használatos memóriakártyák 10 000 Ft bruttó vételár felett;
19. távcsövek, látszövek, mikroszkópok, teleszkópok, iránytűk, tájolók 10 000 Ft bruttó vételár felett;
20. személyi számítógépek és alkatrészeik, monitorok, nyomtatók, szkennerek 10 000 Ft bruttó vételár felett;
21. számológépek, zsebszámológépek, menedzserkalkulátorok 10 000 Ft bruttó vételár felett;
22. írógépek és szövegszerkesztők 10 000 Ft bruttó vételár felett;
23. hangszerek 10 000 Ft bruttó vételár felett;
24. órák 10 000 Ft bruttó vételár felett;
25. bútorok 10 000 Ft bruttó vételár felett.

Vagy elolvashatja az interneten itt: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=a0300151.kor

13. Az elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket akkor is, ha már kibontotta, kipróbálta azt.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó három hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog. Ilyen esetek az alábbiak:
- kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő igényei alapján, egyedi kérésének megfelelően előállított termék (pl.: DVD családi eseményről),
- hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.

A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. §

(1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig,

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.

(3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra.

(4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.

(5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

(6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

5. §

A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot:

a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;

b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;

c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;

d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;

e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében;

f) szerencsejáték-szerződés esetében.

Az elállásra vonatkozó rendelet 2011. júniusi állapotát itt olvashatja:

17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet
a távollevők között kötött szerződésekről

A Kormány a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 55. §-ának e) pontjában foglalt felhatalmazás alapján a következőket rendeli el:

1. § (1) A rendelet hatálya arra a szerződésre terjed ki, amelyet fogyasztó és vállalkozás köt egymással termék, illetve szolgáltatás értékesítésére irányuló, a vállalkozás által működtetett távértékesítési rendszer keretében olyan módon, hogy a szerződés megkötése érdekében a vállalkozás kizárólag távközlő eszközt alkalmaz (távollevők között kötött szerződés).

(2) A rendelet akkor alkalmazható, ha külön jogszabály a rendelet hatálya alá tartozó szerződésről eltérően nem rendelkezik.

(3) A rendelet hatálya nem terjed ki:

a) a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről szóló törvény által szabályozott pénzügyi ágazati szolgáltatásokra irányuló szerződésekre;

b) automatából történő értékesítésre;

c) nyilvános telefonállomás igénybevétele útján az elektronikus hírközlési szolgáltatóval kötött szerződésre;

d) az építési szerződésre;

e) ingatlan tulajdonjogának vagy ingatlanra vonatkozó más jog megszerzésére irányuló szerződésekre, kivéve a bérleti

szerződést;

f) az árverésen kötött szerződésre.

(4) Nem kell alkalmazni a 2-6. §, valamint a 7. § (1) bekezdésének rendelkezéseit

a) az élelmiszerek, valamint egyéb mindennapi fogyasztásra szolgáló termékek rendszeres házhozszállítására vonatkozó szerződésekre, továbbá

b) az olyan szállást nyújtó, szállítási, étkeztetési vagy szabadidős szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre, amelyek alapján a vállalkozás e szolgáltatásokat meghatározott időpontban vagy meghatározott időszakban nyújtja.

(5) E rendelet alkalmazásában távközlő eszköz: bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, az automata hívókészülék, a rádió, a videotelefon, videotex (mikroszámítógép képernyővel) billentyűzettel vagy érintőképernyővel, az elektronikus levél (e-mail), a távmásoló (telefax) és a televízió.

2. § (1) A vállalkozás a szerződés megkötése előtt kellő időben köteles a fogyasztót tájékoztatni:

a) a vállalkozás cégnevéről (nevéről) és címéről (székhelyéről, illetve lakóhelyéről) azonosításra alkalmas módon;

b) a szerződés tárgyának lényeges jellemzőiről;

c) a terméknek, illetve szolgáltatásnak az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is magában foglaló áráról, illetve díjáról, valamint az összes járulékos költségről, így különösen a fuvardíjról, szállítási vagy postaköltségről;

d) a fizetés, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeiről;

e) az elállás jogáról (4. és 5. §);

f) a távközlő eszköz használatának díjáról, ha azt az alapidíjtól eltérően állapítják meg;

g) a vállalkozás ajánlati kötöttségének idejéről;

h) a szerződés legrövidebb időtartamáról olyan esetben, amikor a szerződésben foglaltak teljesítésére folyamatosan vagy ismétlődően kerül sor.

(2) A vállalkozás az (1) bekezdés szerinti tájékoztatási kötelezettségnek egyértelműen, közérthetően és pontosan, az igénybe vett távközlő eszköznek megfelelő módon köteles eleget tenni.

(3) Ha a vállalkozás telefonon tesz szerződéskötésre ajánlatot a fogyasztónak, a telefonbeszélgetés megkezdésekor köteles közölni legalább cégnevét (nevét), székhelyét (lakóhelyét) és telefonszámát, valamint a fogyasztó figyelmét kifejezetten fel kell hívnia szerződéskötésre irányuló szándékára.

3. § (1) A vállalkozás köteles a 2. § (1) bekezdés a)-e) pontjában foglaltakról való tájékoztatást írásban - papíron vagy más, a fogyasztó számára hozzáférhető tartós adathordozón - a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. Ha e kötelezettségének a szerződéskötést megelőzően nem tett eleget, ezt az írásbeli megerősítést a szerződés teljesítése során kellő időben, de - kivéve, ha a teljesítés harmadik személy részére történik - legkésőbb a teljesítés időpontjában köteles a fogyasztó részére rendelkezésre bocsátani.

(2) Az (1) bekezdés szerinti írásbeli megerősítésnek a 2. § (1) bekezdés a)-e) pontjában foglaltakon túl tartalmaznia kell:

a) a 4. § szerinti elállási jog gyakorlásának feltételeit, módját és következményeit, ideértve a 4. § (5) bekezdésében, a 6. §-ban és a 7. § (3) bekezdésében foglaltakat, továbbá azt az esetet is, amikor a fogyasztót az 5. § alapján az elállás joga nem illeti meg;

b) a vállalkozás azon telephelye (fiókjá) vagy egyéb szervezeti egysége címét, ahol a fogyasztó panaszait érvényesítheti;

c) az esetleges jótállás feltételeit, valamint a teljesítést követően igénybe vehető kiegészítő szolgáltatásokat (alkatrészellátás, javítószolgálat);

d) a szerződés megszüntetésének lehetőségét, ha az határozatlan időre szól, vagy tartama az egy évet meghaladja.

(3) Az (1)-(2) bekezdésben foglaltak nem alkalmazhatóak távközlő eszköz útján egyetlen alkalommal nyújtott olyan szolgáltatás esetében, amelynek ellenértékét a távközlő eszköz üzemeltetője részére kell megfizetni. A fogyasztót azonban ilyen esetben is tájékoztatni kell a vállalkozásnak a (2) bekezdés b) pontjában meghatározott címéről.

(4) E § alkalmazásában tartós adathordozó az olyan eszköz, amely a fogyasztó számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig,

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja.

(3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra.

(4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő

lejártá előtt elküldi.

(5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

(6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot

a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte;

b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ;

c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó;

d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolás a fogyasztó felbontotta;

e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében;

f) szerencsejáték-szerződés esetében.

6. § (1) Ha a termék árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben a vállalkozás által nyújtott kölcsön [a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 2. § o) pontja] fedezi, a fogyasztó 4. § szerinti elállási jogának gyakorlása a fogyasztási kölcsönszerződést is felbontja.

(2) A fogyasztó a vállalkozásnak a fogyasztási kölcsönszerződés felbontásából eredő kárát nem köteles megtéríteni, és tőle kamat vagy egyéb költség sem követelhető.

(3) Az (1)-(2) bekezdésben foglaltakat kell megfelelően alkalmazni, ha a termék árát vagy a szolgáltatás díját részben vagy egészben harmadik személy által nyújtott fogyasztási kölcsön (a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény 2. számú melléklete III. 5. pont) fedezi, feltéve, hogy a fogyasztási kölcsönszerződés a pénzügyi intézmény és a vállalkozás előzetes megállapodásán alapul. A vállalkozás köteles a fogyasztó elállásáról a pénzügyi intézményt haladéktalanul értesíteni.

7. § (1) Ha a felek a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, a vállalkozás a szolgáltatás rendeltetéséből

kétségtelenül megállapítható időpontban, ennek hiányában a fogyasztó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek a vállalkozáshoz való megérkezésétől számított harminc napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

(2) Ha a vállalkozás a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a fogyasztót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a fogyasztó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése a vállalkozást nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

(3) Ha a vállalkozás a szerződésben meghatározott módon helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással teljesít, a 4. § szerinti elállási jog gyakorlása folytán a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a vállalkozást terhelik. A költségek viseléséről, valamint a megfelelően helyettesítő termékkel, illetve szolgáltatással történő teljesítésről a vállalkozás egyértelműen és pontosan köteles a fogyasztót tájékoztatni.

8. § (1) A vállalkozás nem követelheti a fogyasztótól ellenszolgáltatást, ha olyan terméket értékesít, illetve olyan szolgáltatást nyújt, amelyet korábban a fogyasztó nem rendelt meg.

(2) A fogyasztó nyilatkozatának elmulasztása esetén sem lehet vélelmezni a vállalkozás ajánlatának - hallgatólagos - elfogadását.

9. § (1) A fogyasztó kifejezett hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy a vállalkozás a szerződéskötés céljából automata hívókészüléket, illetve távmásolót (telefaxot) használjon.

(2) Ha külön jogszabály eltérően nem rendelkezik, a vállalkozás a fogyasztó kifejezett tiltakozásának hiányában használhat olyan, közvetlen kapcsolatot lehetővé tevő távközlő eszközt, amely nem tartozik az (1) bekezdés hatálya alá.

10. § A vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a rendeletben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének eleget tett, a határidők betartására vonatkozó előírásokat megtartotta, valamint a fogyasztó 9. §-ban előírt hozzájárulását beszerezte.

11. § (1) A fogyasztó a rendeletben meghatározott jogáról érvényesen nem mondhat le.

(2) A rendeletben foglaltaktól csak a fogyasztó javára lehet eltérni.

(3) Ha a rendelet hatálya alá tartozó szerződés az Európai Gazdasági Térség valamelyik államával szoros kapcsolatban áll, harmadik ország jogának a felek által a szerződésre irányadó jogként való választása érvénytelen annyiban, amennyiben e harmadik ország joga az említett államnak a 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvet átültető jogszabálya eltérést nem engedő rendelkezésével ellentétes. Az érintett kérdésben a felek által választott jog helyett az említett állam jogát kell a szerződésre alkalmazni.

11/A. § A 2. és 3. § rendelkezéseinek megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott szabályok szerint jár el.

12. § (1) Ez a rendelet 1999. március 1-jén lép hatályba, rendelkezéseit csak a hatálybalépését követően kötött

szerződésekre kell alkalmazni.

(2)

(3) Ez a rendelet a távollévők között kötött szerződések esetén a fogyasztók védelméről szóló, 1997. május 20-i 97/7/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgálja; az irányelv 8. cikke kivételével.

Vagy elolvashatja az interneten itt: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=99900017.kor

14. Az elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti elektronikus elérhetőségeink valamelyikén írásban vagy postai úton.

Elektronikusan elküldött jelzés esetében az elküldés időpontját, postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket személyesen, postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően videokamerával rögzítjük a csomag kibontását, illetve a visszaküldött termék megvizsgálását. Erre az esetleges félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt). A csomagnak tartalmaznia kell a terméket annak összes tartozékával együtt, illetve a jótállási jegyet.

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a Duotone Kft. a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (Egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

15. Adatkezelés

A webáruház használata során a Duotone Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Duotone Kft. alvállalkozója. (pl.: posta vagy futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Duotone Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Duotone Kft. megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Duotone Kft. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a duotone@duotone.hu e-mail címen.

16. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Duotone Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.